

Corona-Situation. Wir sind weiterhin um Ihre Mobilität besorgt

Der durch den Bundesrat erklärte Notstand bringt für uns alle weitreichenden Einschränkungen mit sich. Wir werden in dieser Zeit weiter dafür sorgen, damit Sie mit Ihrem Auto mobil bleiben. Unser Betrieb bleibt weiterhin geöffnet. Reparaturen sind bei uns weiterhin möglich und auch erlaubt. Jedoch werden wir verschiedene Vorsichtsmassnahmen treffen.

Das Wichtigste in Kürze

- Unser Unternehmen bleibt geöffnet
- Service und Reparaturen werden ausgeführt
- Wir bieten Annahme-Konzepte ohne direkten Kontakt an, wie z.B. Hol-/Bringservice
- Die Verkaufsräume sind geschlossen, telefonsicher Verkauf jedoch möglich
- Ersatzteilbestellungen nur telefonisch möglich

Entnehmen Sie in den FAQ's was das genau bedeutet und welche Anpassungen notwendig sind, um Ihre und unsere Gesundheit zu schützen.

Bleibt die Garage Heller AG weiterhin geöffnet?

Ja! Unser Betrieb in Sursee bleibt für Werkstattarbeiten geöffnet! Es gelten die auf unserer Homepage publizierten Öffnungszeiten.

Kann ich mein Auto normal reparieren lassen?

Ja, wir setzen alles daran, dass Sie mobil bleiben! Die Werkstatt führt alle nötigen Reparaturen und Servicearbeiten wie gewohnt durch. Unser Kundendienst steht ihnen für eine Terminvereinbarung per Telefon, per Email zur Verfügung. Natürlich steht unser Online Planer auf unserer Website rund um die Uhr zur Verfügung.

Kann ich weiterhin ein Auto kaufen?

Gemäss den Weisungen des Bundes müssen öffentlich zugängliche Läden und Showrooms von Garagenbetrieben geschlossen werden. Somit ist der direkte Verkauf bei uns vorübergehend eingestellt. Für Offertanfragen können Sie uns jederzeit gerne per Telefon/Facetime und Email erreichen. Wie viele andere europäischen Autohersteller, schliesst die PSA-Gruppe in den kommenden Tagen alle Fabriken in Europa. Davon betroffen sind unserer Marken Citroen, Peugeot und DS Automobiles. Auch Nissan wird die Produktion vorerst einstellen. Die Stilllegung wird sicher bis Ende März anhalten. Wir und die verschiedenen Importeure unserer Marken verfügen über ein genügend grosses Lager um vorerst die Nachfrage abdecken zu können.

Ist eine Fahrzeugannahme ohne persönlichen Kontakt möglich?

Ja. Besonders für Kunden aus der Risikogruppe empfehlen wir unsere kontaktlose Annahme und Rückgabe des Autos. Dies kann über unseren digitalen Schlüsseltresor am Gebäude erfolgen. Zusätzlich bieten wir unseren Hol-/Bringservice an, damit Sie Ihre Wohnung nicht verlassen müssen. Unser Serviceteam informiert Sie gerne telefonisch oder per Email über die verschiedenen Möglichkeiten und Angebote.

Ich habe einen MFK Termin. Findet dieser statt?

Die verschiedenen Strassenverkehrsämter haben Vorsichtsmassnahmen getroffen um den Betrieb aufrecht zu erhalten. Die Termine finden planmässig statt. Gerne übernehmen wir den Termin für Sie beim Strassenverkehrsamt.

Die Grenzen sind geschlossen. Werden noch Ersatzteile und Neuwagen geliefert?

Ja. Die Versorgung mit Ersatzteilen ist weiterhin gewährleistet. Die Grenzen sind für den Warenverkehr weiterhin geöffnet. Durch den Unterbruch der Lieferkette kann es bei den Neuwagen zu Verzögerungen kommen.

Wie schützen wir unsere Kundschaft und unserer Mitarbeiter?

Durch provisorische, bauliche Massnahmen und den vorgeschriebenen Massnahmen des BAG stellen wir den grösstmöglichen Schutz sicher. Ihr Fahrzeug schützen wir mit den gewohnten Schutzfolien. Zudem verwenden die Mechaniker und Kundendienstmitarbeiter bei jedem Fahrzeug neue Einweghandschuhe um den Schutz zu gewährleisten!

Auch unsere Räumlichkeiten werden nach einem vorgegebenen Plan regelmässig und mehrmals täglich gereinigt und die neuralgischen Punkte wie Türfallen, Oberflächen desinfiziert.

Wir beschränken den Zutritt zu unseren Räumen auf den Haupteingang. Hier steht Ihnen Händedesinfektionsmittel zur Verfügung.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass das Kundenkaffee geschlossen ist und momentan kein Aufenthaltsbereich zur Verfügung gestellt werden kann. Für weitere Auskünfte stehen Ihnen gerne unsere Geschäftsleiter Armin Beeler und Alexander Winiger zur Verfügung.

Fazit

Die Garage Heller AG Sursee setzt alles daran, den Schutz für Ihre und unsere Gesundheit aufrecht zu erhalten. Auch die fachgerechte Reparatur und Instandhaltung für Ihr Fahrzeug ist weiterhin durch uns gewährleistet.

Ungewöhnliche Umstände erfordern ungewöhnliche Massnahmen.
Wir sind überzeugt, zusammen diese Zeit zu meistern.

In diesem Sinne, bleiben Sie gesund!
Ihr Garage Heller Team